

Dichiarazione sull'Accessibilità del Sito Web

Informazioni sull'accessibilità del servizio rese ai sensi dell'art. 12, comma 2, e dell'Allegato IV del D.lgs. 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)

1. Premessa e ambito di applicazione

CZ MAIL SRL con sede in Strada Diga Masetti, 28 – 46100 MANTOVA – PI 02023290204 (di seguito, il «Fornitore»), in qualità di operatore economico che fornisce servizi ai consumatori attraverso i propri canali digitali, si impegna a garantire l'accessibilità del sito web <https://mbemantova.it/> al più ampio numero possibile di utenti, incluse le persone con disabilità. La presente dichiarazione è resa in attuazione degli obblighi informativi previsti dall'art. 12, comma 2, e dall'Allegato IV del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882, e descrive il livello di conformità del servizio ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del medesimo decreto, nonché agli standard tecnici della norma UNI CEI EN 301 549 e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello di conformità AA. La presente dichiarazione sostituisce integralmente ogni precedente dichiarazione di accessibilità pubblicata dal Fornitore con riferimento al sito web sopra indicato.

2. Stato di conformità

Il sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità stabiliti dal D.lgs. 82/2022 e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello AA. La parziale conformità significa che una parte dei contenuti e delle funzionalità è utilizzabile anche con tecnologie assistive, mentre altre parti presentano barriere che il Fornitore ha individuato e si è impegnato a rimuovere secondo il calendario indicato al punto 4.

3. Standard tecnici e metodologia di valutazione

La conformità del servizio è valutata in relazione alla norma armonizzata UNI CEI EN 301 549, che assicura la presunzione di conformità ai requisiti del decreto, e alle WCAG 2.1 di livello AA.

Lo stato dichiarato al punto 2 si fonda su una ricognizione preliminare condotta dal Fornitore sulla configurazione attuale del sito. È in corso una verifica tecnica completa su tutti i criteri applicabili della norma, comprensiva di analisi automatizzate, controlli manuali e prove con tecnologie assistive di uso comune, che sarà conclusa entro il 26/06/2030. All'esito, la presente dichiarazione sarà aggiornata con l'elenco puntuale dei criteri non soddisfatti.

4. Contenuti non accessibili ed eccezioni

I contenuti indicati di seguito non risultano allo stato accessibili. L'elenco riflette la ricognizione preliminare descritta al punto 3 e non è esaustivo.

Una parte rilevante delle informazioni commerciali è veicolata tramite immagini prive di alternativa testuale equivalente: il dato è quindi disponibile solo a chi può vederlo. **Il Fornitore renderà disponibili in forma testuale le informazioni entro il 26/06/2030** e completerà le alternative testuali delle restanti immagini.

Gli elementi in scorrimento automatico presenti nella pagina iniziale non offrono comandi di arresto e di navigazione utilizzabili da tastiera.

I documenti in formato PDF scaricabili dal sito non sono stati verificati né rimediati sotto il profilo dell'accessibilità. Saranno resi accessibili, o sostituiti da una versione consultabile.

I contenuti video incorporati da piattaforme esterne non dispongono di sottotitoli verificati né di trascrizione testuale.

Alla data della presente dichiarazione non sono state formulate valutazioni di onere sproporzionato ai sensi dell'art. 13 del decreto. Qualora in futuro tali valutazioni vengano formulate, saranno indicate in questa sezione sulla base dei

criteri dell'Allegato V, documentate e conservate dal Fornitore, e riesaminate al mutare delle condizioni di erogazione del servizio.

5. Informazioni tecniche sul servizio

Sito web: <https://mbemantova.it/>

Tecnologia utilizzata: ??????

Data di pubblicazione del sito web: ??????

Test di usabilità con utenti: non effettuati

6. Modalità di feedback e recapiti

Chiunque incontri una barriera nell'accesso ai contenuti, o intenda richiedere in forma accessibile un contenuto che non lo è, può scriverne ai recapiti indicati di seguito, riportando nell'oggetto la dicitura «Accessibilità del sito». Alle segnalazioni è data risposta entro trenta giorni, con l'indicazione dell'intervento previsto o della ragione per cui non è possibile intervenire.

E-mail: info@mbemantova.it

7. Segnalazione all'autorità di vigilanza

In caso di riscontro insoddisfacente o di mancata risposta nel termine indicato, l'interessato può rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), autorità di vigilanza per i servizi rientranti nell'ambito di applicazione del decreto ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 82/2022, secondo le modalità di segnalazione indicate sul portale istituzionale <https://www.agid.gov.it>

8. Redazione e aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data **15 settembre 2026**. Le informazioni sull'accessibilità accompagnano il servizio per tutta la durata della sua erogazione e sono aggiornate al mutare delle condizioni tecniche e organizzative rilevanti, e comunque all'esito della verifica tecnica indicata al punto 3.

9. Dipendenti con disabilità

Dipendenti con disabilità: n. 2

Postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 2

10. Riferimenti normativi e tecnici

Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in particolare art. 12, comma 2, e Allegato IV.

Linee Guida sull'accessibilità dei servizi, adottate da AgID con determinazione n. 38/2026 (comunicato in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 69 del 24 marzo 2026).

Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Norma UNI CEI EN 301 549.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello AA.